

# Montagevoorwaarden Fenceweb

Versie: april 2023

Om een fijne samenwerking te garanderen, hanteert Fenceweb (ook actief onder de namen Hekwerkonline.nl, Zaunonline.de en Fenceonline.co.uk) de volgende voorwaarden voor montageopdrachten. Deze zijn opgesteld zodat jij als opdrachtgever en wij als opdrachtnemer weten waar we aan toe zijn, en om duidelijk te maken wat belangrijk is om vooraf te regelen. Zo voorkomen we onverwachte situaties en mogelijke teleurstellingen en kunnen we jou zo snel én zo goed mogelijk van prachtige resultaten laten genieten.

## **Werkruimte, bouwrijp bouwterrein en bereikbaarheid materiaal**

Voor montage is een werkruimte van ca. 100 cm breedte vereist. Het plaatsingsterrein moet vrij zijn van straatwerk, fundering, puin, wortels, bomen, oude schuttingdelen, leidingwerk in de grond, en dergelijke obstakels. Verwijderde grond moet minimaal 1 meter van de bouwplaats zijn en mag geen hinder veroorzaken.

Voor het geschikt maken van de werkruimte of voor het voorkomen van gevaarlijke situaties kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Bij grote hoeveelheden veen of klei kunnen er eveneens kan dat eveneens zo zijn. In uitzonderlijke gevallen kan de montage uitgesteld worden tot het bouwterrein veilig (door opdrachtgever of derden) klaargemaakt is.

## **Materialen**

Benodigde materialen moeten op de bouwplaats aanwezig zijn, maximaal 15 meter van de montageplaats. Indien dit niet mogelijk is, dient Fenceweb hier vooraf over geïnformeerd te worden zodat we een passende oplossing kunnen bedenken.

Fenceweb is niet verantwoordelijk voor onjuist geleverde, ontbrekende of beschadigde materialen, behalve als de montageopdracht onderdeel was van een bestelling bij Fenceweb.

## **Uit te voeren werkzaamheden**

Fenceweb is verantwoordelijk voor het uitzetten van de lijn en hoogte, het boren of uitgraven voor palen en betonplaten, het plaatsen van hekwerk/schutting en eventuele poorten. Andere werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld herbestrating, tuinaanleg of terugzetten van planten of (tuin)meubilair, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Fenceweb.

## **Uitzetting lijnen, aanwezigheid opdrachtgever en klic-melding**

Bij het uitzetten van de lijnen en peilen dient de opdrachtgever aanwezig te zijn. Opdrachtgever mag dit ook vooraf zelf doen, maar dan is Fenceweb op geen enkele wijze aansprakelijk.

Fenceweb adviseert de opdrachtgever vooraf een KLIC-melding uit te voeren op de plek waar het hekwerk of de schutting wordt geplaatst. Fenceweb is niet aansprakelijk voor schade aan kabels en/of leidingen bij graafwerkzaamheden: de opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie over de locatie van kabels en leidingen.

## **Fundatie**

Palen worden ca. 60 tot 80 cm diep geplaatst. Wij monteren uitsluitend met beton om een goede fundatie en lang plezier te garanderen; opdrachtgever dient hier zelf (tijdens bestellen van materiaal) rekening mee te houden.

## **Afwerking en oplevering**

Na montage controleert opdrachtgever de werkzaamheden en geeft akkoord middels het aftekenen van de werkorder. Na akkoord is Fenceweb niet verantwoordelijk voor onjuiste plaatsing of scheefstand van het geplaatste hekwerk en/of de schutting.

### **Garantie**

Fenceweb biedt een garantie van 6 maanden op montage en materiaal van het hekwerk of de schutting. De garantie dekt geen normale slijtage, onjuist gebruik, gebrek aan onderhoud, schade veroorzaakt door derden, natuurlijke veroudering van het materiaal of onjuiste installatie indien niet uitgevoerd door Fenceweb. Voor houtproducten geldt geen garantie op natuurlijke werking, zoals kromtrekken, scheuren of verkleuring.

### **Aanvulling schuttingen**

Bij een verloop groter dan 10 cm in de grond wordt een hoogteverspringing aangebracht. De meerprijs hiervoor bedraagt €20 per verspringing.

### **Wijzigingen en annulering**

Indien de opdrachtgever wijzigingen wil doorvoeren of de opdracht wenst te annuleren, dient dit schriftelijk en tijdig te worden gecommuniceerd. Eventuele kosten die voortvloeien uit de wijziging of annulering kunnen in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.